PROCESNÍ MANUÁL

Přijetí stížnosti

Etická rada přijímá stížnosti prostřednictvím:
– e-mailu: kancelar@evolucevztahu.cz
– písemně doporučeně: Tolstého 475/20, 61600 Brno

Potvrdí přijetí do **14 dnů**.

Předběžné posouzení

Etická rada prověří:

– zda stížnost spadá do působnosti rady
– zda je dostatek informací

Pokud je nutné doplnění, rada si jej vyžádá.

Vyjádření kouče

Dotčený kouč obdrží stížnost a má možnost se vyjádřit.

Posouzení

Etická rada posoudí:

– soulad s Etickým kodexem IEV
– rizika pro klienta
– profesionální standard

Může si vyžádat odbornou konzultaci.

Rozhodnutí

Možné závěry:

– nebylo shledáno pochybení
– doporučení změny praxe
– doporučení supervize
– doporučení vzdělávání
– omezení spolupráce
– doporučení ukončení spolupráce

Rozhodnutí je písemně zaznamenáno.

Informování stran

Strany jsou informovány způsobem přiměřeným povaze případu.

Archivace

Dokumentace je uchovávána:

– bezpečně
– v souladu s GDPR
– po nezbytně nutnou dobu