Všeobecně obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi

provozovatelem kurzu (dále jen „Poskytovatel“),

JMÉNO: Ing. Miroslav Sázovský
SÍDLO: Tolstého 475/20, 61600 Brno
IČ: 74723821 **DIČ:** CZ7912122856
E-MAIL: kancelar@evolucevztahu.cz
TELEFON: +420 608 505 082

a

uživatelem/účastníkem kurzu (dále jen „Účastník“ nebo „Spotřebitel“),

který prostřednictvím webu https://institutevolucevztahu.cz/ uzavírá s Poskytovatelem smlouvu o poskytování online kurzu dle výběru Účastníka (dále jen „Smlouva“).

1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavírané distančním způsobem (online). Ustanovení odchylná ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

1.3. Pro účely těchto VOP se Spotřebitelem rozumí každý člověk, který mimo rámec svého podnikání či samostatného výkonu povolání uzavírá s Poskytovatelem Smlouvu.

1.4. Odesláním objednávky (případně registrace) k účasti na kurzu Účastník stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Účastníkovi online kurz (výcvik) dle výběru Účastníka (dále jen „Kurz“) a umožnit Účastníkovi přístup k jeho jednotlivým lekcím, materiálům a případným bonusovým obsahům, a to v rozsahu a podle podmínek uvedených na webové stránce https://institutevolucevztahu.cz/.

2.2. Součástí Kurzu mohou být také doplňkové materiály ve formě videí, textů, webinářů, interaktivních cvičení či dalších elektronických podkladů.

2.3. Kurz je poskytován výhradně distančně (online) přes internetové rozhraní, případně prostřednictvím videokonferenčních platforem (Zoom, Google Meet, MS Teams, či jiné) dle upřesnění Poskytovatelem.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Účastník objednává účast v Kurzu vyplněním elektronické přihlášky/objednávky na webové stránce https://institutevolucevztahu.cz/ nebo jiným způsobem, který Poskytovatel umožňuje (např. e-mail).

3.2. Odeslání vyplněné přihlášky a její následné potvrzení ze strany Poskytovatele znamená uzavření Smlouvy.

3.3. Poskytovatel bez zbytečného odkladu zašle Účastníkovi na jeho e-mailovou adresu potvrzení o přijetí objednávky a případně platební instrukce. Veškeré informace o ceně, termínech, způsobu konání Kurzu a platebních podmínkách jsou uvedeny buď v objednávce, nebo na webu.

3.4. Poskytovatel je oprávněn odmítnout objednávku, zejména z kapacitních důvodů nebo pokud má pochybnosti o pravé identitě objednávajícího. O tomto kroku neprodleně informuje Účastníka.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena Kurzu („Cena“) je uvedena na webové stránce nebo v ceníku Poskytovatele a zahrnuje všechny základní náklady na poskytované služby.

4.2. Účastník je povinen uhradit Cenu dle platebních instrukcí Poskytovatele, zpravidla bankovním převodem či on-line platební kartou. Pro platbu se využívá platební brána Comgate, Stripe, PayPal nebo Pays.

4.3. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Po uhrazení celé částky je Účastníkovi zpřístupněn Kurz v plném rozsahu (nebo v první lekci, pokud je Kurz rozdělen do několika etap).

4.4. Poskytovatel je identifikovanou osobou k DPH, a proto je Cena uvedena vč. DPH.

5. Práva a povinnosti Účastníka

5.1. Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli správné a pravdivé údaje potřebné pro realizaci Smlouvy.

5.2. Účastník je srozuměn s tím, že pro řádné absolvování Kurzu je vhodné mít odpovídající technické vybavení (počítač/mobilní zařízení, reproduktory/sluchátka, internetové připojení).

5.3. Účastník souhlasí, že neprodleně ohlásí Poskytovateli jakékoli technické potíže s přístupem do on-line rozhraní, aby mohly být operativně odstraněny.

5.4. Účastník bere na vědomí, že materiály poskytnuté v Kurzu slouží pouze pro jeho osobní vzdělávací potřeby. Jakékoli neoprávněné užití, šíření či zveřejnění těchto materiálů je zakázáno a může zakládat porušení autorských práv.

6. Právo na odstoupení od Smlouvy

6.1. Účastník, který je Spotřebitelem, má právo v souladu s § 1829 a násl. občanského zákoníku odstoupit od této Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu.

6.2. Odstoupení je možné učinit písemně (doporučeným dopisem) na adresu sídla Poskytovatele nebo e-mailem na Poskytovatele s prohlášením „Odstupuji od Smlouvy o poskytnutí on-line kurzu dle výběru Účastníka.“ Pro urychlení je vhodné uvést datum objednávky, bankovní spojení a podpis.

6.3. Poskytovatel potvrdí přijetí odstoupení a do 14 dnů vrátí Účastníkovi uhrazenou platbu, a to stejnou platební metodou, kterou ji obdržel, nedohodnou-li se strany jinak.

6.4. Účastník bere na vědomí, že pokud výslovně požádá Poskytovatele, aby kurz začal poskytovat před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, a Kurz již bude zcela poskytnut (např. proběhne veškerý výukový obsah on-line), ztrácí Účastník právo na odstoupení podle § 1837 písm. a) OZ. O toto bude Účastník požádán při přihlašování.

7. Nahrávání audio/video a ochrana osobnosti

7.1. Kurz může být realizován formou interaktivních videolekcí (např. přes Zoom). Za účelem zvýšení kvality výuky a sdílení poznatků může Poskytovatel tyto lekce nahrávat (audio i video). Účastník je o takovém nahrávání předem informován nejen ústní formou, ale i aplikací zoom, kde musí vědomě kliknout na tlačítko souhlasu.

7.2. Účastník dobrovolně souhlasí s pořízením videozáznamu, na němž může být zachycena jeho podobizna, hlas a projevy osobní povahy. Tento souhlas je svobodný a informovaný, Účastník má právo jej kdykoli odvolat, a to písemně na kontaktní adresu nebo e-mailem na e-mail Poskytovatele.

7.3. Záznamy budou uchovávány Poskytovatelem po dobu nezbytně nutnou k účelu výuky (např. k umožnění opakovaného zhlédnutí Účastníkům, kteří nemohli být přítomni). K těmto záznamům budou mít přístup pouze oprávněné osoby (lektoři kurzu, administrátoři) a případně ostatní účastníci kurzu v uzavřeném on-line prostoru.

7.4. Záznamy nebudou zpřístupněny veřejnosti ani jiným třetím osobám bez zvláštního souhlasu Účastníků. Pokud Poskytovatel zamýšlí užít záznamy pro marketingové účely či veřejné prezentace, vyžádá si předem samostatný písemný souhlas dotčených osob.

7.5. Odvoláním souhlasu není dotčena oprávněnost dosavadního zpracování. Pokud Účastník souhlas odvolá, Poskytovatel odstraní či přestane používat všechny části záznamu, na nichž by bylo možné Účastníka identifikovat, ledaže by prokázal jiný zákonný důvod zpracování (typicky právní povinnost).

8. Zpracování osobních údajů (GDPR)

8.1. Poskytovatel je správcem osobních údajů Účastníka ve smyslu GDPR. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném k plnění

Smlouvy a pro účely vedení evidence o účastnících Kurzu (jméno, příjmení, e-mail, případně fakturační údaje) a dále obrazový či zvukový záznam z lekcí (viz článek 7).

8.2. Právním základem zpracování je:

- plnění Smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) – pro evidenci účastníků a poskytnutí on-line přístupu;
- souhlas Účastníka (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) – pro nahrávání a využití videozáznamů.

8.3. Účastník má právo:

- požadovat od Poskytovatele přístup k jeho osobním údajům,
- na jejich opravu nebo výmaz,
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů),
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

8.4. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a uplatnění práv jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele, které jsou dostupné na webové stránce.

9. Autorská práva a duševní vlastnictví

9.1. Materiály a obsah Kurzu (texty, videa, prezentace, metodiky atd.) jsou autorskými díly ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a požívají právní ochrany. Nositelem majetkových práv je Poskytovatel nebo osoby s ním spolupracující.

9.2. Účastník je oprávněn užívat materiály Kurzu pouze pro osobní potřebu a nesmí je šířit, zveřejňovat či poskytovat dalším osobám bez výslovného souhlasu Poskytovatele.

9.3. Pořizování vlastních obrazových či zvukových záznamů Kurzu Účastníkem (např. nahrávání obrazovky) je zakázáno, pokud k tomu Poskytovatel nedá výslovný souhlas.

9.4. V případě porušení autorských práv Poskytovatele či jiných práv třetích osob může Poskytovatel uplatnit nárok na náhradu škody nebo jiných újmových nároků vyplývajících z porušení.

10. Odpovědnost a omezení

10.1. Poskytovatel odpovídá za to, že Kurz bude v hlavních rysech odpovídat popisu na webu a bude poskytován s odbornou péčí.

10.2. Poskytovatel není odpovědný za přímé či nepřímé škody vzniklé Účastníkovi v důsledku nevhodného užití či aplikace nabytých poznatků. Jedná se o vzdělávací kurz, nikoli garantovaný zdravotní či terapeutický výkon, proto Účastník bere na vědomí, že výsledky využití naučených technik či postupů se mohou u různých jedinců lišit.

10.3. V případě, že by bylo některé ustanovení VOP posouzeno jako neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná.

11. Reklamace

11.1. Pokud Účastník zjistí, že poskytnuté služby neodpovídají dohodnutým podmínkám nebo že se vyskytly technické či jiné závažné problémy, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli (e-mailem či telefonicky).

11.2. Poskytovatel se zavazuje reklamaci posoudit a vyřídit ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě uznané reklamace může Poskytovatel nabídnout slevu z Ceny, obnovení či náhradní zpřístupnění lekce, případně jiné přiměřené řešení.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

12.1. V případě, že mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR).

12.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce (ČOI) www.coi.cz; Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

12.3. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, zřízenou Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 01.04.2025 a nahrazují veškeré předchozí verze obchodních podmínek pro tento Kurz.

13.2. Právní vztahy neupravené Smlouvou ani těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb.) a zákona o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.).

13.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, především z důvodu změny právních předpisů nebo technických a provozních podmínek poskytování služby. O změně VOP bude Účastník informován e-mailem nebo prostřednictvím webového rozhraní. Pokud se jedná o podstatnou změnu, má Účastník právo Smlouvu ukončit.

13.4. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pro interpretaci pojmů a ustanovení je rozhodující znění v českém jazyce.

V Brně, dne 1. dubna 2025

Miroslav Sázovský